

## জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নিরাপদ খাদ্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ  
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।  
[www.bfsa.gov.bd](http://www.bfsa.gov.bd)

### সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষায় সকলের জন্য নিরাপদ খাদ্য।

**মিশন:** নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা, খাদ্য শিল্প ও খাদ্য ব্যবসায়ী এবং সুশীল সমাজকে নিয়ে যথাযথ বিজ্ঞানসম্মত বিধি-বিধান তৈরী, নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন শৃংখল পরিবীক্ষণ এবং খাদ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সংস্থাসমূহের কার্যক্রম সমন্বয়ের মাধ্যমে ভোক্তার জীবন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	আপীল কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	উৎপাদন হতে খাবার পরিবেশন পর্যন্ত খাদ্য শৃঙ্খলে নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক বিজ্ঞানভিত্তিক পরামর্শ প্রদান।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক অথবা ৩(তিন) কার্যদিবস	পরিচালক (ল্যাব নেটওয়ার্ক) ই-মেইল: dri_fsln@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮৬০৮	চেয়ারম্যান ই-মেইল: chairman@bfsa.gov.bd
২.	নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপি জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা মোতাবেক অথবা ৩ (তিন) কার্য দিবস	সদস্য (জনস্বাস্থ্য ও পুষ্টি) ই-মেইল: member_flp@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮৬০০৪	ফোন নং- ৫৫১৩৮০০০ (নিষ্পত্তির সময়সীমা ৭ কার্যদিবস)
৩.	নিরাপদ খাদ্য আইন, ২০১৩ ও সংশ্লিষ্ট বিধিমালা বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	চাহিদা মোতাবেক অথবা ১৫ (পনের) কার্য দিবস	সদস্য (আইন ও নীতি) ই-মেইল: member_phn@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮০০১	
৪.	খাদ্য ব্যবসা নিয়ন্ত্রণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে সনদ প্রদানের জন্য	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপি	তাৎক্ষণিক	পরিচালক (ল্যাব নেটওয়ার্ক) ই-মেইল: dri_fsln@bfsa.gov.bd	

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	আপীল কর্তৃপক্ষ
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	অনুসরণীয় এ্যাক্রিডিটেশন নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ক পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান			জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে		ফোন নং- ৫৫১৩৮৬০৮	
৫.	খাদ্য আইন বাস্তবায়ন ও খাদ্য ব্যবস্থা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের নিরাপদ খাদ্য সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপির জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা মোতাবেক অথবা ১৫ (পনের) কার্য দিবস	পরিচালক (এনফোর্সমেন্ট) ই-মেইল: dir_efh@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮৬০৫	
৬.	বিদ্যমান আইনের অধীনে অন্য কোন কর্তৃপক্ষ সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত খাদ্যের গুণগত মান বা নিদর্শনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপির জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা মোতাবেক অথবা ১৫ (পনের) কার্য দিবস	পরিচালক (মান) ই-মেইল: dir_fss@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮৬০৭	
৭.	নিরাপদ খাদ্য বিষয় বুঁকি নিরূপন, বিশ্লেষণ, অবহিত করণ ও ভোক্তা সমাজকে সর্ভকীয়করণ।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপির জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা মোতাবেক অথবা ১৫ (পনের) কার্য দিবস	সদস্য (খাদ্যভোগ ও ভোক্তা-অধিকার) ইমেইল: member_ccr@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮০০২	
৮.	নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক জনসচেতনতা সৃষ্টি ও ইলেক্ট্রনিক প্রচার সামগ্রী বিতরণ।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপির জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা মোতাবেক অথবা ৩ (তিন) কার্য দিবস	পরিচালক (ভোক্তা, বুঁকি ও নিরাপদ খাদ্য ব্যবস্থাপনা) ই-মেইল: dir_crm@bfsa.com ফোন নং-৫৫১৩৮৬০৬	
৯.	বিভিন্ন সংস্থা পরিচালিত খাদ্যের ভেজাল ও মান নিরূপনকারী খাদ্য পরীক্ষাগারসমূহকে পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/মোবাইল /ই-মেইল	নিজ/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে /ফটোকপির জন্য প্রয়োজনীয় খরচ প্রদান সাপেক্ষে	৫ (পাঁচ) কার্য দিবস	সদস্য (খাদ্য শিল্প) ই-মেইল: member_fpp@bfsa.gov.bd ফোন নং- ৫৫১৩৮০০৩	